

Government of Pakistani
Ministry of Religious Affairs & Interfaith Harmony

==

No.F.1(1)/HGOs/2016

Islamabad, the 18th November 2015.

Subject: **PROPOSALS FOR HAJJ POLICY 2016 REGARDING HAJJ
GROUP ORGANIZERS (HGOs)**

Ministry of Religious Affairs & Interfaith Harmony is in the process of formulation of Hajj Policy 2016. The views and comments of private sectors i.e. Hajj Group Organizers is equally beneficial for facilitating the guests of Allah Almighty in benefiting manner. Therefore, the views/comments of private sector on the attached questionnaire by 25th November 2015 in largest interest of Hujjaj will be highly appreciated.


(Azhar Iqbal Hashmi)
Section Officer (HGOs)

Distribution:-

1. AD(IT) with the request to upload on the website.
2. Central Chairman, HOAP.
3. All HGOs.
4. All newly enrolled companies.

پرائیویٹ سیکٹر جج کے بارے میں تجاویز

- حکومت کا مقصد ہے کہ پرائیویٹ سیکٹر کے ذریعے جانے والے حجاج کے لئے نظام کو مزید بہتر بنایا جائے اس ضمن میں جج کے لئے تمام جج گروپ آرگنائزرز (HGOs) اور وہ ادارے جو جج کا کوٹہ لینے کیلئے enrolled ہیں ان سے بالخصوص اور عوام الناس سے بالعموم مندرجہ ذیل امور پر رائے طلب کی جاتی ہے:
- (i) پرائیویٹ جج کو کیسے سستا بنایا جاسکتا ہے تاکہ وہ سرکاری جج کے اخراجات کے برابر آجائے۔
 - (ii) حاجی اور جج گروپ آرگنائزرز (HGOs) کے درمیان معاہدے کی تفصیلات کو کیسے بہتر بنایا جاسکتا ہے تاکہ حاجیوں کو جج گروپ آرگنائزرز (HGOs) سے کوئی شکایت نہ ہو اور اگر شکایت ہو تو اس معاہدہ کی رو سے اس کا شفاف طریقہ سے ازالہ کیا جاسکے۔
 - (iii) پرائیویٹ سیکٹر میں اس وقت تقریباً 740 جج گروپ آرگنائزرز (HGOs) کام کر رہے ہیں اور تقریباً 2200 مزید کام کرنا چاہتے ہیں وہ کیا تجاویز ہو سکتی ہیں جن کے تحت ان کی تعداد کو کم کیا جاسکے تاکہ میدان میں صرف مالی طور پر مضبوط اور بہتر تجربے کے حامل جج گروپ آرگنائزرز (HGOs) رہ جائیں اس سلسلے میں جج گروپ آرگنائزرز (HGOs) کے انضمام کے رہنما اصول کیا ہونے چاہیں۔
 - (iv) پرانے جج گروپ آرگنائزرز (HGOs) کا کوٹہ 2015 میں ختم ہو چکا ہے ان کا کوٹہ بحال کرنے یا نیا کوٹہ الاٹ کرنے کی اپنا بنیاد ہونی چاہیئے۔
 - (v) نئی جج گروپ آرگنائزرز (Enrolled HGOs) کو کوٹہ الاٹ کرنے کی کیا تجاویز ہونی چاہیں تاکہ اچھی کمپنیوں کو کوٹہ الاٹ ہو سکے۔
 - (vi) کیا کوٹہ سسٹم رہنا چاہیئے یا اسے ختم کر دینا چاہیئے جیسا کہ عمرہ ڈائریکٹ کے لئے ہوتا ہے اگر کوٹہ سسٹم ختم کر دیا جائے تو پھر ایک جج گروپ آرگنائزرز (HGO) کو کتنے حاجی لے جانے کی اجازت ہو اور اسکی کیا بنیاد ہونی چاہیئے۔
 - (vii) کوٹہ بیچنے کی شکایات کو کیسے دور کیا جائے۔
 - (viii) اگر جج سیکٹرز کا مقابلہ کرایا جائے تو اس کے لئے کیا طریقہ کار اختیار کیا جائے۔ اس مقابلے کے لئے کس طرح کا فارم بنایا جائے اور اس میں کیا کیا نکات شامل ہوں تاکہ مقابلے کے وقت مجوزہ اخراجات اور سہولتوں کا بہتر طریقہ سے موازنہ کیا جاسکے۔
 - (ix) ایک تجویز یہ ہے کہ ہر جج گروپ آرگنائزرز (HGO) جتنے حاجی لے جائیں اس میں سے 50% حاجی سرکاری سیکٹر کے برابر ہوں۔ 25% حاجیوں سے حکومتی سیکٹر سے 10 سے 15 فیصد منافع لے لیں اور بقایا 25% پر بہتر سہولتوں کے مطابق منافع لے لیا جائے۔
 - (x) ایک تجویز یہ ہے کہ جج سیکٹرز کا مقابلہ کرایا جائے اور مجموعی نوٹل جج کوٹہ کا 90% ان کمپنیوں کو دیا جائے جو کم سے کم جج سیکٹر بنا کر دیں۔ باقی 10% کا معیار کیا ہونا چاہیے اس کیلئے تجاویز دیں۔
 - (xi) HGOs کی Performance Monitoring/Audit کس طرح کی جائے اسکے لئے کیا طریقہ کار ہونا چاہیئے۔
 - (xii) HGOs کی ہر سال کارکردگی کی بنیاد Rating ہونی چاہیئے اس سلسلے میں Key Performance Indicator (KPI) کیا ہونی چاہیئے۔
 - (xiii) ایک تجویز یہ ہے کہ پرفارمنس گرانٹی کو 5% سے بڑھا کر 10% کر دیا جائے 50% حجاج کے Feedback اور دیگر شرائط پر عملدرآمد کی صورت میں Release کی جائے۔
 - (xiv) دیگر تجاویز جو اس سسٹم کو بہتر بنانے میں مدد و معاون ثابت ہو سکتی ہوں۔

